江西服装学院

网络与信息化管理中心文件

江服网管〔2023〕09 号

# 江西服装学院服务器托管管理办法

## 第一章 总 则

根据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》要求，为加强校园网服务器、信息系统和数据的安全保护和网络管理，明确服务器管理职权，提供优质高效的服务，特制定本办法。

**第一条**  网络与信息化管理中心为校园网服务器主要管理单位，全面负责校园网服务器的提供、管理、安全和技术支持，全面负责数据的安全、备份及恢复。

**第二条** 校园网服务器和IP地址资源由网络与信息化管理中心统一管理，服务器托管单位在信息系统上线前必须填写《江西服装学院服务器托管备案表》。服务器托管单位必须根据表格内容提供准确信息，此表托管单位每学期需重新备案一次。

**第三条**  为明确职责、规范管理，保障服务器及数据安全，信息系统上线时，服务器托管单位必须与信息中心签订《江西服装学院服务器托管协议》。服务器托管单位必须履行协议规定的职责。

**第四条**  服务器托管协议完成后，网络与信息化管理中心服务器管理员应遵守以下操作流程：

（一）检查托管服务器状态，对中毒或不洁的服务器拒收，令其整理服务器为健康状态方可接收；

（二）需信息中心提供虚拟机的情况，网络与信息化管理中心按《江西服装学院服务器托管备案表》中虚拟机需求信息提供虚拟机；

（三）托管服务器应先进行查毒、杀毒，更新系统漏洞补丁操作，分配IP地址，对需要满足校外访问的服务器进行IP端口映射并告知服务器托管单位；

（四）将《江西服装学院服务器托管备案表》《江西服装学院服务器托管协议》收回归档。

**第五条** 网络与信息化管理中心对托管服务器负有保管责任，并向服务器托管单位提供必要的技术支持，未经授权不得擅自更改托管服务器的硬件与软件配置及数据。

**第六条** 服务器的管理维护默认为堡垒机远程管理方式。托管单位若要现场操作，需到网络与信息化管理中心登记后，在网络中心管理员陪同下进入网络中心进行相关操作。托管方只能对所托管服务器进行操作，不得对机房内其它服务器进行任何操作。

**第七条**  服务器托管单位指定专人负责托管服务器的运行维护，若管理人员或相关信息（如联系方式等）发生变化，应及时通知信息中心，否则因管理人员问题造成的一切后果由服务器托管单位承担

**第八条** 托管服务器出现漏洞时，网络与信息化管理中心会出具整改函，责令托管单位限期整改。如未在规定期限内整改到位，网络与信息化管理中心有权对托管服务器进行断电处理。

**第九条** 服务器托管单位自行管理其托管服务器的操作系统、业务系统及相关数据的维护、备份和恢复工作，保管和定期更改口令（包括所有密码账户的保密及管理、系统端口的权限控制）。

**第十条** 服务器托管单位在服务器上发布的信息必须符合国家的有关法律、法规以及学校制定的相关规定的要求。不得在应用系统中出现任何广告和商业信息，不得在被托管服务器上进行与工作业务无关的网络行为（如开设代理服务器、“挖矿”软件对网络进行扫描、下载、挂升级软件、游戏等）。一旦发现上述情况，网络与信息化管理中心有权强行关闭其服务器，责令托管单位限期整改。情节严重的，应向学校报告，触犯法律或产生严重后果的，应向公安机关报案。

**第十一条**  网络与信息化管理中心在服务器发生故障时应及时通知服务器托管单位及服务器管理员，并向领导汇报。

**第十二条** 网络与信息化管理中心应对所有服务器及信息系统进行《江西服装学院信息系统管理台账》登记并及时更新。

## 附 则

**第十三条** 本办法所述服务器托管主要包含服务器托管、虚拟化服务器托管、虚拟化平台代管服务等；学校鼓励各单位将服务器（计算机主机）以托管的方式存放于中心机房。

实体服务器托管是指学校建设相对集中的专业化机房，提供稳定可靠的物理环境。实体服务器托管机房位于图书馆中心机房。

虚拟服务器托管是指学校统一建设主机设备平台，供校内教学、科研单位以及党政管理部门申请虚拟主机的服务。各单位无需采购物理设备即可构建稳定安全的应用系统。

虚拟化平台代管服务是指用户采购实体服务器，纳入全校集约化云平台统一管理的服务，该服务用以帮助有预算采购服务器的单位降低运维成本，实现校内资源的开放共享。

**第十四条** 本办法自发布之日起执行，由网络与信息化管理中心负责解释。

附件1

## 江西服装学院服务器托管协议（样表）

甲方（需方）：

乙方（供方）：网络与信息化管理中心

为加强校园网服务器、信息系统和数据的安全保护和网络管理，确保系统正常运行，特签定此协议。

1、甲方所发布的信息必须符合国家的有关法律、法规以及学校制定的相关规定。甲方对所发布的信息负政治责任、法律责任、经济责任以及其它责任。

2、托管服务器在托管期间如出现硬件或软件故障，硬件的维修、更新以及软件故障的排查处置，由甲方完全负责，乙方提供必要的便利和技术支持。

3、甲方拥有被托管服务器的产权和管理使用权，甲方自行管理其托管服务器的操作系统、业务系统及相关数据。甲方负责服务器上数据的完整性和保密性，对所管理的信息及数据进行备份，指定专人保管账号并定期更换密码，如因服务器升级、感染病毒、服务器硬件损坏、账号密码泄露、违规操作等引起的各种问题及产生的一切后果，由甲方承担。

4、被托管服务器不得运行申请内容之外的服务，否则乙方有权暂停该服务器运行，经整改通过后方可恢复运行。

5、乙方不定期对甲方托管服务器操作系统的漏洞补丁升级、数据备份情况进行督查，如发现甲方按协议要求进行的工作，将以抄告单形式反馈托管单位。如甲方不予回应，乙方有权通知分管校领导。

6、当被托管服务器因设备故障、服务器中毒、受到网络攻击等原因有可能危害到其他信息系统安全或影响到校园网正常运行时，乙方具有暂停托管服务器的运行的权力。

7、当托管服务器出现漏洞时，乙方会出具整改函，责令甲方限期整改。如未在规定期限内整改到位，乙方有权对托管服务器进行断电处理。

8、乙方最大限度满足甲方在《江西服装学院服务器托管备案表》提出的需求。乙方若对甲方提出需求有疑问或异议双方协商解决，协商无法解决则提交分管校领导决策。

9、甲方自行解决服务器上所需软件的版权（许可/使用权），对软件版权所引发的纠纷负全部责任。

10、本协议一式两份，甲方、乙方各执一份。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

甲方负责人：（签字） 乙方负责人：（签字）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

附件2

## 江西服装学院服务器托管备案表（样表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器托管方基本信息** | | | | | |
| **申请部门** | | |  | | |
| **项目名称** | | |  | | |
| **服务类型** | | | **系统服务范围** | | |
| web 云桌面 应用系统 | | | 校园网 互联网 | | |
| **用户信息** | | | | | |
| **系统管理员** | | | **联系方式** | | |
|  | | |  | | |
| **服务器基本信息** | | | | | |
| **品牌型号** | **用途** | **操作系统** | **序列号** | **开放端口** | **高度** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **已完全了解并接受《江西服装学院服务器托管管理办法》的全部条款。如违规或出现信息安全事件，愿承担其全部责任。**  申请人（签字）：  分管领导（签字）： 单位（盖章）：  日期： 年 月 日 | | | | | |
| **网络与信息化管理中心** | | | | | |
| 审批意见：  领导（签字）：  日期： 年 月 日 | | | | | |
| **服务器托管承诺：** | | | | | |
| 本部门承诺以上填报信息真实，准确，并对服务器的运行和提供的服务内容负责，自觉履行对服务内容的维护和监管职责。本服务器作为江西服装学院固有资产，承诺遵守国家的有关法律、法规以及学校制定的相关规定，服从江西服装学院安排和统一管理；承诺服务器应用与所申报内容相符，无损害江西服装学院利益行为发生；授权网络与信息化管理中心在必要状况下，可以无需知会我方，即采取相应的处置措施，包括但不限于终止网络服务、关闭系统和终止托管。 | | | | | |

备注：

堡垒机内网访问网址; <https://bas.jift.edu.cn/>

堡垒机外网访问网址：<https://bas.jift.edu.cn:8443>

堡垒机初始密码为123456，首次必须改密。

此表托管单位每学期需备案一次

附件3

## 江西服装学院虚拟化服务器托管备案表（样表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器托管方基本信息** | | | | | |
| **申请部门** | | |  | | |
| **项目名称** | | |  | | |
| **服务类型** | | | **系统服务范围** | | |
| web 云桌面 应用系统 | | | 校园网 互联网 | | |
| **用户信息** | | | | | |
| **系统管理员** | | | **联系方式** | | |
|  | | |  | | |
| **虚拟机需求** | | | | | |
| **虚拟机用途** | **操作系统** | **CPU** | **内存** | **磁盘空间** | **开放端口** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **已完全了解并接受《江西服装学院服务器托管管理办法》的全部条款。如违规或出现信息安全事件，愿承担其全部责任。**  申请人（签字）：  分管领导（签字）： 单位（盖章）：  日期： 年 月 日 | | | | | |
| **网络与信息化管理中心** | | | | | |
| 审批意见：  领导（签字）：  日期： 年 月 日 | | | | | |
| **服务器托管承诺：** | | | | | |
| 本部门承诺以上填报信息真实，准确，并对服务器的运行和提供的服务内容负责，自觉履行对服务内容的维护和监管职责。本服务器作为江西服装学院固有资产，承诺遵守国家的有关法律、法规以及学校制定的相关规定，服从江西服装学院安排和统一管理；承诺服务器应用与所申报内容相符，无损害江西服装学院利益行为发生；授权网络与信息化管理中心在必要状况下，可以无需知会我方，即采取相应的处置措施，包括但不限于终止网络服务、关闭系统和终止托管。 | | | | | |

备注：

堡垒机内网访问网址; <https://bas.jift.edu.cn/>

堡垒机外网访问网址：<https://bas.jift.edu.cn:8443>

堡垒机初始密码为123456，首次必须改密。

此表托管单位每学期需备案一次

江西服装学院

网络与信息化管理中心

二〇二三年九月十三日

江西服装学院网络与信息化管理中心

2023年9月13日印发